

Beveiligingsplan



Heerhugowaard

Dit beveiligingsplan is een product van:

Globe Security Services B.V.
Ericaweg 18
7021 PB Zelhem
Tel. 0314 62 14 43
Fax. 0314 62 31 34





**GLOBE
SECURITY**
SERVICES



Ons oog, uw veiligheid

Gecertificeerde beveiliging van:

Horeca
Evenementen
Retail Security
Bedrijfsterreinen
Objectbeveiliging
Persoonsbeveiliging
Beveiliging met honden

Inhoudsopgave

Telefoonlijsten

Feesttent en omgeving

Technische voorzieningen

Brandmeld- en alarmeringsvoorzieningen

Personeel en organisatie

Calamiteitenorganisatie

Plattegrond terrein

Huisregels

Bommeldingsformulier

Beveiligingsplan

blz. 2



Telefoonlijsten

Alarmnummers intern

Ilse Roozegaarde	06 51 90 22 90
Leidinggevende Globe Security	
Joost de Vries	06 50 66 86 00

Alarmnummers extern

Algemeen	112
Brandweer	112
Politie	112 of 0900-8844
GG&GD	112
Ziekenhuis	072 575 30 30
	Westfriesgasthuis Polikliniek Heerhugowaard

Mobiele telefoons

Dienstdoende	:	beveiligingscoördinator	mobiel
Organisatie	:	Joost de Vries	06 50 66 86 00

Evacuaties

Door de openheid van het terrein is er geen evacuatie adres.
Mocht er een incident plaatsvinden dan zullen de bezoekers via hoofdingang en de nooduitgangen het terrein verlaten. De bezoekers worden niet geregistreerd. Het personeel / vrijwilligers hebben als evacuatiepunt de kantoorunit van de organisatie.



**GLOBE
SECURITY**
SERVICES



Ons oog, uw veiligheid

Gecertificeerde beveiliging van:

Horeca
Evenementen
Retail Security
Bedrijfsterreinen
Objectbeveiliging
Persoonsbeveiliging
Beveiliging met honden

Telefoonlijst ondersteunende diensten / leveranciers

Joost de Vries	Opdrachtgever	06-50668600
Remia (via Andre Gonggrijp)	Publiekscatering	06-23791970
Kees Bleeker	EHBO	06-51240494
Radio NL Hessel Wijkstra Janine Roetgerink	Geluid/Monitoring	06-53258346 06-57546253
Heerhugowaard	Gemeenten	072-5755555
Horeca Heerhugowaard (via Andre Gonggrijp)	Brouwerij	06-23791970
Radio NL Hessel Wijkstra Janine Roetgerink	Aggregaten	06-53258346 06-57546253
Radio NL Hessel Wijkstra Janine Roetgerink	Podium / Barrières	06-53258346 06-57546253
WC Leek	Toiletverzorging	072-5317671

Beveiligingsplan

blz. 4



**GLOBE
SECURITY**
SERVICES



Ons oog, uw veiligheid

Gecertificeerde beveiliging van:

Horeca
Evenementen
Retail Security
Bedrijfsterreinen
Objectbeveiliging
Persoonsbeveiliging
Beveiliging met honden

Feesttent en omgeving

Algemeen

Bedrijf : Stichting Radio NL Zomertour Heerhugowaard
Adres :
Postcode :
Plaats :
Telefoon : 06-50668600

Categorie-indeling

In de feesttent zullen optredens plaatsvinden van diverse artiesten om het publiek te vermaken, o.a. livemuziek, disco, etc.

Locatie en tijdstip van het evenement

Het evenement zal plaatsvinden op zondag 22 juli 2012.
De tijden van het evenement zijn 12:00-17:00 uur

Parkeerplaats

T.b.v. het parkeren van auto's zal men gebruik maken van parkeren Waardergolf d.m.v. een pendelbus en parkeren artiesten.

Gevaarlijke stoffen

In de tent zijn geen gevaarlijke stoffen opgeslagen.

Zie bijlage 'plattegrond terrein'

Beveiligingsplan

blz. 5



GLOBE SECURITY

SERVICES



Ons oog, uw veiligheid

Gecertificeerde beveiliging van:

Horeca
Evenementen
Retail Security
Bedrijfsterreinen
Objectbeveiliging
Persoonsbeveiliging
Beveiliging met honden

Huisregels

Optionele beveiliging:

- Iedereen gaat door een detectiepoort
- Er zal in de tent preventief gefouilleerd worden
- Aggregaat en verwarming units zullen afgeschermd worden met hekwerk en worden bewaakt door Globe Security Services.
- Bij de ingang van het terrein handen de huisregels waar iedereen zich aan dient te houden.

Zie bijlage 'Huisregels'



Beveiligingsplan

biz. 6



Technische voorzieningen

Noodverlichtingsinstallatie

In en rondom de tent is een noodverlichtingsinstallatie aangebracht die wordt ingeschakeld als:

- De normale energievoorziening wegvalt.
- De stroomvoorziening van de noodverlichtingsinstallatie is geplaatst buiten de tent.

Noodstroomvoorziening

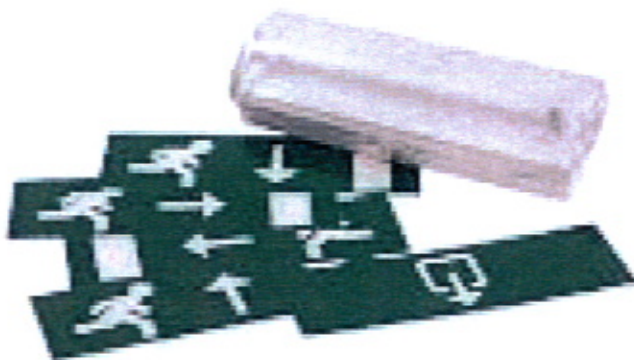
Buiten de tent is tevens een noodstroomvoorziening (aggregaat) opgesteld die in de avonden permanent staat ingeschakeld. Deze zorgt ervoor dat er een gedeelte van de energievoorziening in de tent gewaarborgd blijft.

De noodstroomvoorziening is geplaatst buiten de tent, facilitair terrein.

Transparanten

Om in geval van brand of andere calamiteiten de bezoekers / personeel / vrijwilligers de juiste vluchtweg te wijzen zijn er in de tent (uitgangen en nooduitgangen) noodverlichtingarmaturen aangebracht.

De in de tent aangebracht transparantverlichtingen zijn geplaatst boven alle (nood)uitgangen.



Brandmeld- en alarmeringsvoorzieningen

Telefoon

De tent is niet voorzien van een telefoon. De organisatie is te bereiken onder telefoonnummer 06 50 66 86 00.

Brandmeldingen

Voor het melden van brand wordt de CPS in kennis gesteld.

Instructie alarmering

Brandmelding via portofoon naar de centrale post.

Instructie centralepost als de melding binnenkomt via de portofoon

De centralepost neemt direct contact op met de brandweer en geeft de volgende informatie:

- Naam melder en functie
- Het soort gebouw/tent
- Adres
- Soort incident
- Plaats van incident
- Toestand van de situatie
- Aantal aanwezige personen

Waarschuwen beveiliging, EHBO en organisatie

Via de portofoon naar de centralepost.

Beveiliging, EHBO en organisatie informeren

Via de centralepost.

- Soort incident
- Plaats van incident
- Toestand van de situatie
- Ontruimingsnoodzaak

Omroepinstallatie

In de tent is een omroepinstallatie aangebracht.

De omroepinstallatie bereikt het gehele terrein.

Indien de tent voor een brand- bommelding moet worden ontruimd wordt voor het alarmeren van de beveiliging, EHBO en organisatie gebruik gemaakt van de portofoon.

Bij de evacuatie van de tent wordt de informatie via de omroepinstallatie door de beveiligingscoördinator weergegeven.



Bommelding

Let bij een telefonische bommelding op de volgende punten:

- Laat indien mogelijk een tweede persoon meeluisteren.
- Houd de melder zo lang mogelijk aan de praat.
- Noteer de datum en de tijd van de melding.
- Noteer zo veel mogelijk letterlijk de inhoud van het gesprek
- Vraag de melder op een vriendelijke toon:
 - Wanneer vindt de explosie plaats?
 - Waar ligt de bom?
 - Hoe ziet de bom eruit?
 - Wat voor type bom is het? (explosief of brandbom)
 - Waarom doet u dit?
 - Wie bent u?
 - Welke organisatie of groepering vertegenwoordigt u?

Zie bijlage 'bommeldingsformulier'





Calamiteitenorganisatie

Calamiteitenteam

Het calamiteitenteam bestaat uit de volgende mensen:

- Organisatie (Twee personen van de organisatie, waaronder de voorzitter)
- EHBO ploeg (De hoofd van de EHBO en eventueel iemand van GHOR)
- Beveiliging (Hoofdcoördinator beveiliging)
- Politie (Dienstdoende agent tijdens desbetreffende evenement)

Voor alle calamiteiten geldt dat de aanwezige direct leidinggevend, van de organisatie en Globe Security, de verantwoordelijke is. Hij / zij wordt bijgestaan door de EHBO en beveiliging die hulp bieden ten aanzien van eerste hulp, het beperken en bestrijden van een beginnende brand, alarmering en ontruimingsacties.

Bij een grote brand, ontruiming, overval en/of bommelding dient de organisatie en beveiliging ingelicht te worden via de centralepost.

Instructie organisatie

Alarmoproep per portofoon naar de centralepost.

Naar de centralepost gaan voor overleg calamiteitenteam.

Instructie beveiliging

Alarmoproep per portofoon naar de centralepost.

De beveiliging en technische leden van de organisatie zorgt voor:

- Het spanningsloos maken van de in gebruik zijnde elektrische apparatuur.
- Geeft opdracht aan de overige beveiligers wat te doen (taakverdeling).
- Het informeren van de brandweer betreffende de indeling van de tent, opslag.

Bel eerst 112 en vermeld daarbij:

- Naam melder en functie
- Soort tent
- Adres
- Soort incident
- Plaats van incident
- Toestand van de situatie
- Aantal aanwezige personen

Taakverdeling bij een calamiteit tijdens openingsuren:

- De beveiligingscoördinator draagt zorg voor een snelle en juiste melding aan de brandweer of andere hulpverlenende instanties. De beveiligers beginnen met blussen.
- De organisatie besluit of de gehele tent ontruimt dient te worden, zorgt ervoor dat de ventilatie openingen gesloten worden.



- De direct leidinggevend draagt zorg voor het ontruimen van de tent met behulp van de aanwezige beveiliging en vrijwilligers en denkt aan de volgende punten:
 - Muziek uit, groot licht aan.
 - Publiek wordt gewaarschuwd d.m.v. de omroepinstallatie.
 - Aangegeven wordt welke nooduitgang veilig is.
 - Er worden 2 medewerkers aangewezen die de rest van de tent controleren op aanwezige personen. (waarbij geen onnodig risico wordt genomen)
 - Begeleiding brandweer
 - Vrij maken aanvalswegen
 - Toezicht bij nooduitgangen
 - Controles van secties

De overige organisatieleden handelen naar de instructie die gegeven is door de beveiliging.

Instructie beveiliging / EHBO

Alarmeringsoproep

Telefoon

Portofoon

Taak EHBO:

- Verzorgen van gewonden personen in de tent.
- Bij ongeval contact onderhouden met GG&GD.
- Bij ontruiming van de tent of een deel daarvan behulpzaam zijn bij de begeleiding.
- Zorgdragen voor de juiste staat van de verbanddoos.

Instructie aan de brandweer

Noteer de brandmelding in het logboek.

Informeer de organisatie / EHBO en beveiliging.

Instructie "brand"

Informatie aan de brandweer via de telefoon in de centralepost.

Geef de brandweer de volgende informatie:

- Soort tent
- Straatnaam
- Wat er brand
- Eventuele slachtoffers
- Aantal aanwezigen
- Bereikbaarheid

Maak de telefoon vrij van gesprekken.

Ontgrendel de noodpoorten indien noodzakelijk.



Instructie "brand en ontruimingsnoodzaak"

Informatie aan de brandweer via: telefoon in de centrale post.

Geef de brandweer de volgende informatie:

- Soort tent
- Straatnaam
- Wat er brand
- Eventuele slachtoffers
- Aantal aanwezigen
- Bereikbaarheid

Maak de telefoon vrij van gesprekken.

Ontgrendel de noodpoorten indien noodzakelijk.

Ontruiming

Aangegeven door de direct leidinggevend.

Wijze van alarmering

Omroepinstallatie

Instructie evacuatieteam

Alarmeringsoproep.

Portofoon.

Taak bij het horen van een oproep:

- Beëindig uw werkzaamheden.
- Ruim belangrijke documenten en persoonlijke bezittingen op.
- Neem belangrijke informatie mee.
- Volg de aanwijzingen van de beveiliging op.
- Begeef u naar de dichtstbijzijnde veilige vluchtweg.
- Begeef u naar de verzamelplaats, kantoorunit bar.
- Verlaat de verzamelplaats niet eerder dan na opdracht van de leidinggevende.

Horizontale ontruiming

Ontruim eerst de ruimte tegenover de brandhaard.

Ontruim hierna de ruimte direct naast de brand.

Verwijs een ieder naar de dichtstbijzijnde veilige vluchtweg.

Meldt u af bij de kantoorunit van de bar bij direct leidinggevend of de brandweer en/of politie.

Totale ontruiming

Ontruim vanaf de haard naar de uitgang.

Verwijs een ieder naar de dichtstbijzijnde veiliger vluchtweg.

Meldt u af bij de direct leidinggevend of de brandweer en/of politie.

Preventie

Gedragsregels personeel.

Stel u regelmatig op de hoogte van:

- De ligging van de vluchtwegen.
- De plaats en juiste bediening van de blusapparatuur.

Plaats nooit obstakels zodanig, dat zij het zicht op een directe bruikbaarheid van blus- en meldingsapparatuur belemmeren.

Houd vluchtwegen vrij van obstakels.

Leeg asbakken alleen in de daarvoor bestemde metalen asverzamelaars.

Merkt u dat ergens iets gebrand of gesmeuld heeft, meldt dit dan direct aan de leidinggevend van de beveiliging.

Meld defecten en onregelmatigheden betreffende de brandblus-, de elektrische installatie direct aan de leidinggevend.

Hoe te handelen bij brand

- Meld de brand voor alles aan de leidinggevend.
- Waarschuw de in gevaar zijnde personen.
- Tracht een beginnend brandje te blussen met de blusmiddelen.
- Help bezoekers bij het verlaten van de tent, wijs hen de vluchtweg.
- Volg de aanwijzingen van de brandweer stipt op.
- Maak tijdens de ontruiming geen gebruik van de telefoon. (behoudens leden van de alarmorganisatie)

Instructie "weersomstandigheden"

Informatie aan de brandweer via: telefoon in de centrale post.

Geef de brandweer de volgende informatie:

- Soort tent
- Straatnaam
- Wat er brand
- Eventuele slachtoffers
- Aantal aanwezigen
- Bereikbaarheid

Maak de telefoon vrij van gesprekken.

Ontgrendel de noodpoorten indien noodzakelijk.

Ontruiming

Aangegeven door de direct leidinggevend.

Wijze van alarmering

Omroepinstallatie



GLOBE SECURITY

SERVICES



Ons oog, uw veiligheid

Gecertificeerde beveiliging van:

Horeca
Evenementen
Retail Security
Bedrijfsterreinen
Objectbeveiliging
Persoonsbeveiliging
Beveiliging met honden

Instructie evacuatieteam

Alarmeringsoproep.
Portofoon.

Taak bij het horen van een oproep:

- > Beëindig uw werkzaamheden.
- > Ruim belangrijke documenten en persoonlijke bezittingen op.
- > Neem belangrijke informatie mee.
- > Volg de aanwijzingen van de beveiliging op.
- > Begeef u naar de dichtstbijzijnde veilige vluchtweg.
- > Begeef u naar de verzamelplaats, kantoorunit bar.
- > Verlaat de verzamelplaats niet eerder dan na opdracht van de leidinggevende.





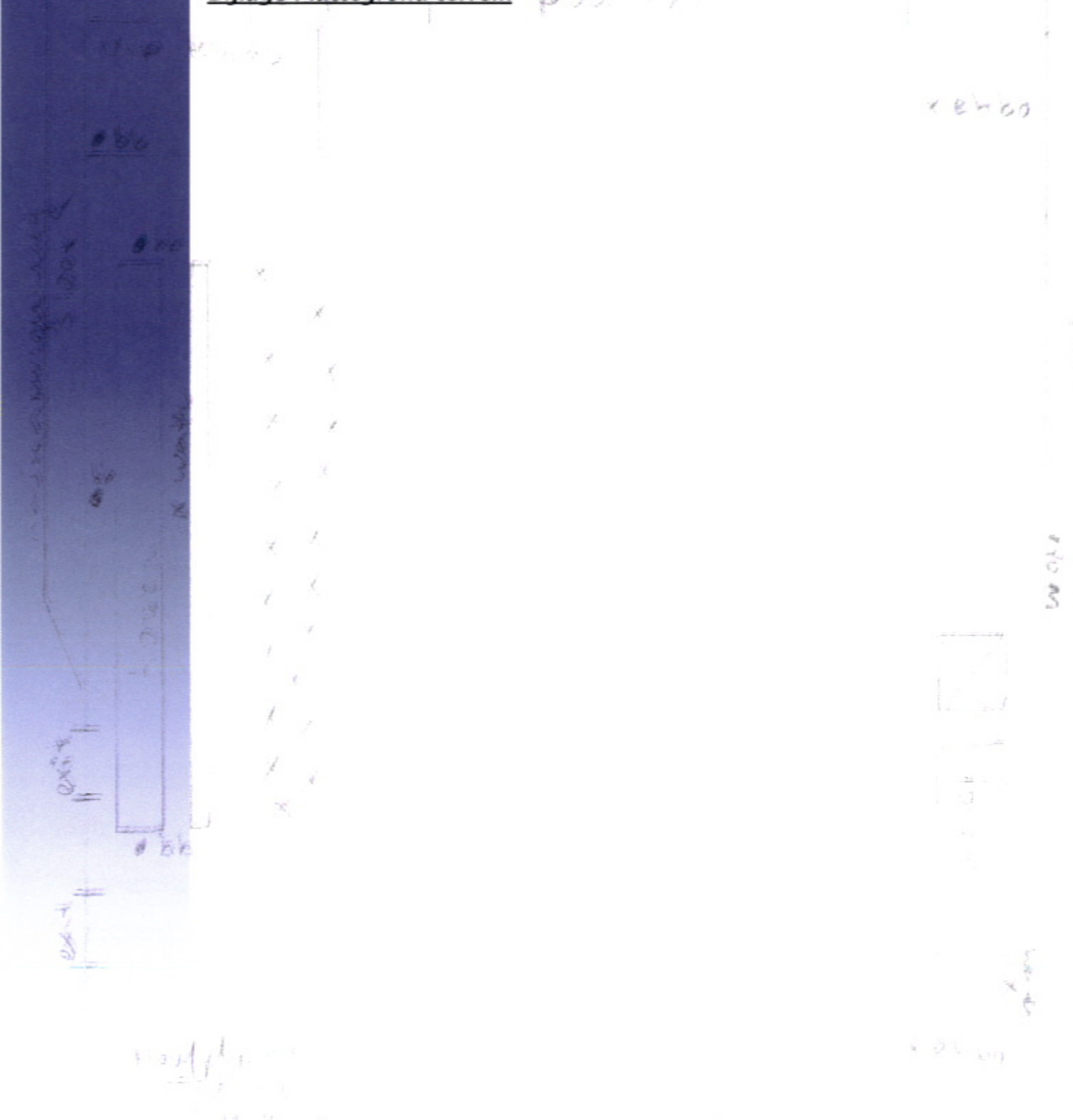
GLOBE SECURITY SERVICES



Ons oog, uw veiligheid

Bijlage Plattegrond terrein

- Gecertificeerde beveiliging van:
- Horeca
 - Evenementen
 - Retail Security
 - Bedrijfsterreinen
 - Objectbeveiliging
 - Persoonsbeveiliging
 - Beveiliging met honden



Beveiligingsplan

blz. 15

Bijlage huisregels

Huisregels legitimatie is verplicht!

Eigendommen

1. Het is verboden eigendommen van ons mee te nemen buiten het evenemententerrein; hieronder vallen ook restanten van voedsel en dranken.
2. Het is verboden om, zonder toestemming van de organisatie, flyers / posters / stickers en dergelijke op het evenemententerrein te verspreiden en/ of plakken.

Glas

3. Glazen voorwerpen e.d. dient u bij de organisatie in te leveren en niet mee rond te lopen op het evenemententerrein.

Handel in goederen

4. Het is verboden in of rond het evenemententerrein goederen te verhandelen en/of zich schuldig te maken aan heling. Indien u zich hieraan schuldig maakt zijn wij genoodzaakt u over te dragen aan de politie.

Klachten

5. Wanneer u klachten van welke aard dan ook heeft, kunt u deze bij de organisatie melden. Klachten dient u altijd na het ontstaan daarvan te melden, bij gebreke hiervan vervalt uw klachtenrecht.

Kleding

6. Uw kleding dient er zodanig uit te zien, dat het niet in strijd is met de aard en het karakter van het evenement.

Ongewenste intimiteiten

7. Ongewenste intimiteiten worden niet getolereerd. Maakt u zich hieraan schuldig dan wordt de politie hiervan op de hoogte gesteld.

Gedrag

8. Uitingen van racistische/discriminerende aard worden niet toegestaan.

Wapens

9. Het gebruiken of bij je hebben van enigerlei wapens is ten strengste verboden.

Samensholing

10. Wij behouden ons het voorrecht bij vermoedens onzerzijds van samensholing, waarbij hinder, gevaar, en/of overlast aan derden wordt veroorzaakt, de samenscholers onmiddellijk de toegang tot ons evenemententerrein te ontfagen.

E.H.B.O.

11. De E.H.B.O. is op het evenemententerrein aanwezig, in geval van nood kan eerste hulp worden verleend.

Verdovende middelen

12. Het nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich hebben van enigerlei verdovende middelen is ten strengste verboden.

Bij het verhandelen van verdovende middelen wordt onmiddellijk de politie ingeschakeld.

Drugs gebruik.

13. Als blijkt dat een bezoeker overmatig drugs heeft gebruikt zal de toegang tot het evenemententerrein aan deze persoon direct worden ontzegd.

Visiteren

14. Bij verblijf op het evenemententerrein kan zich de mogelijkheid voordoen dat u zich moet laten onderwerpen aan een controle/visitatie. Deze controle is ingesteld om iedereen in verband met de algemene veiligheid te beschermen.

Legitimatie

15. Alle bezoekers op het evenemententerrein zijn verplicht een geldig legitimatiebewijs bij zich te dragen.

Bezoekers dienen zich te alle tijden op eerste verzoek te legitimeren aan de leden van de organisatie en/of de beveiligingsmedewerkers.

Foto/filmopnames

16. Tijdens het evenement worden foto en filmopnames gemaakt, bij het betreden van het evenemententerrein gaat de bezoeker automatisch akkoord met het maken van deze opnames.

Alcohol.

17. Het is voor bezoekers onder de 16 jaar niet toegestaan om alcoholische dranken te nuttigen of in het bezit te hebben.

Het is voor bezoekers boven de 16 jaar niet toegestaan om aan bezoekers onder de 16 jaar alcoholische dranken te verstrekken.

Aansprakelijkheid.

18. De aansprakelijkheid van de organisatie is in ieder geval beperkt het bedrag dat haar verzekeraar in een specifiek geval uitkeert vanwege enige schade c.q. letsel aan bezoekers dan wel goederen van bezoekers.

U bent verplicht zich aan deze regels te houden, overtreding van enige huisregel kan onmiddellijk en zonder aanzien des persoon aan de politie worden gemeld, terwijl ook ontzegging van de toegang tot het evenemententerrein zal worden aangezegd.



Bijlage Bommeldingsformulier

Algemene gegevens berichtontvanger bij bommelding	
Naam en voorletter(s)	
Mobiel	
Functie	
Bericht doorgegeven aan	

Bommelding	
Dag en datum	
Exact tijdstip van ontvangst	
Letterlijke inhoud van het bericht	
Wanneer ontploft de bom?	
Hoe ziet de bom eruit?	
Waarom doet u dit?	
Waar is de bom geplaatst?	
Van wie en hoe hebt u dit gehoord?	



Spraak Identificatie berichtgever					
0	Langzaam	0	Normaal	0	Snel
0	Kortaf	0	Ernstig	0	Lachend
0	Frans	0	Engels	0	Duits
0	Nederlands	0	Schor/Hees	0	Hakkelend
0	Lispelend	0	Anders		
Accent of dialect					
Andere bijzonderheden					
Achtergrondgeluiden			0 Lachen 0 Praten 0 Kinderen 0 Anders		